

Kvalitetspolicy

Framtaget av/Issued by:	Godkänt av/Approved by:	Giltigt från/Valid from:	Utgåva/Issue:	Kapitel/Chapter	Sid/Page:
AF	PB	2026-03-12	7	GBD004	1(1)

Kvalitetspolicy

På GBD Lagersystem utvecklar och levererar vi helhetslösningar inom materialhantering som säkerställer maximalt utnyttjande av lagerytor, god ergonomi, hög säkerhet och optimala materialflöden, vilket skapar långsiktig nytta för våra kunder. Vårt kvalitetsarbete är en integrerad del av vår affärsstrategi som bidrar till företagets långsiktiga konkurrenskraft och stabilitet.

Vi åtar oss att:

Skapa värde för våra kunder

Förstå våra kunders och övriga intressenters behov, krav och förväntningar samt leverera lösningar som uppfyller överenskomna specifikationer, avtalade villkor samt tillämpliga lagar och andra bindande krav.

Arbeta processinriktat och strukturerat

Bedriva vår verksamhet genom ett tydligt och effektivt kvalitetsledningssystem där ansvar, befogenheter och arbetssätt är definierade, kommunicerade och efterlevs i hela organisationen. Kvalitetsledningssystemet stödjer vår strategiska inriktning och är ett verktyg för att skapa stabila och effektiva processer.

Säkerställa kompetens och delaktighet

Främja en kultur präglad av kvalitet, ansvarstagande, öppenhet och etiskt agerande. Ledningen tar ett aktivt ansvar för att skapa goda förutsättningar för medarbetarnas kompetensutveckling. Kvalitetsledningssystemet är ett gemensamt stöd i det dagliga arbetet.

Arbeta med riskmedvetenhet och förbättring

Identifiera, förebygga och hantera risker samt ta tillvara möjligheter som stärker våra processer, produkter och kundrelationer. Vi åtar oss att ständigt förbättra vårt kvalitetsledningssystem för att öka kundnyttan och stärka vår verksamhets prestanda.

Fatta faktabaserade beslut och använda ändamålsenliga verktyg

Använda relevanta digitala verktyg och faktabaserad uppföljning för att säkerställa kvalitet, spårbarhet och effektivitet i våra processer.

Uppfylla och utveckla våra kvalitetsmål

Vi fastställer mätbara kvalitetsmål som följs upp regelbundet och bidrar till ökad kundtillfredsställelse samt en långsiktig och hållbar utveckling av verksamheten. I vår planering beaktar vi relevanta interna och externa faktorer, inklusive hållbarhetsrelaterade aspekter.

Genom engagemang, flexibilitet och teknisk kompetens skapar vi långsiktigt värde för våra kunder.